

**Obecné obchodní podmínky INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.**  
**Čechova 560, 278 01, Kralupy nad Vltavou**  
**IČ: 25788230**

## **1. Působnost a platnost Obecných obchodních podmínek**

**1.1.** Obecné obchodní podmínky INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“ ) platí pro všechny smluvní vztahy mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. na straně jedné a fyzickými a právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „Zákazník“) na straně druhé týkající se zboží a služeb nebo vznikající v souvislosti s tím a pro všechna jednání o takových smluvních vztazích, a to od okamžiku, kdy se poprvé staly součástí jakékoliv smlouvy mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem, nebylo-li výslovně dohodnuto jinak.

**1.2.** Obecné obchodní podmínky platí do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem, ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně dle ust. čl. 3 Obecných obchodních podmínek.

**1.3.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. dále vydává, pokud to považuje za účelné, Doplňkové obchodní podmínky, které doplňují podmínky stanovené v Obecných obchodních podmínkách nebo některou problematiku upravují odchýlně (dále jen „Doplňkové podmínky“).

**1.4.** Platnost Doplňkových podmínek a postup pro jejich případné změny či doplnění jsou upraveny v příslušných Doplňkových podmínkách.

**1.5.** V rámci smluvního vztahu mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem týkající se konkrétního obchodu, nebo služby, se v případě rozporu mezi příslušnou smlouvou, příslušnými Doplňkovými podmínkami a Obecnými obchodními podmínkami použije přednostně úprava obsažená v příslušné smlouvě, potom případná ustanovení obsažená v příslušných Doplňkových podmínkách a teprve potom úprava obsažená v Obecných obchodních podmínkách.

**1.6.** Pokud se kterékoli ustanovení Obecných obchodních podmínek, Doplňkových podmínek, nebo konkrétní smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Zákazník je povinen sjednat s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, ustanovením, které odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

**1.7.** Zákazník je povinen se seznámit s Obecnými obchodními podmínkami a Doplňkovými podmínkami na webových stránkách INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. , kde jsou v předstihu zveřejněny.

## **2. Obchodní místa**

**2. 1.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. uzavírá obchody ve svém sídle na svých obchodních místech (dále jen „obchodní místo“) v prostorách obvyklých k podnikání. Bylo-li to předem sjednáno, dále uzavírá obchody prostřednictvím sítě Internet, prostřednictvím veřejných telekomunikačních sítí nebo veřejných telekomunikačních sítí mobilních operátorů, případně prostřednictvím svých smluvních partnerů mimo obchodní místa INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o., případně v místě odběru služby (dále jen „distribuční způsoby“) za podmínek stanovených příslušnými Doplňkovými podmínkami, nebo příslušným smluvním ujednáním.

**2.2.** Na některých obchodních místech INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. může být rozsah poskytovaných služeb či nabízených produktů omezen, nebo některá služba může být zcela vyloučena. Omezení některých služeb je stanoveno ve Specializovaných obchodních podmínkách. Stejným způsobem může být omezena i nabídka některých distribučních způsobů.

## **3. Změny Obecných obchodních podmínek**

**3.1.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je oprávněn Obecné obchodní podmínky změnit nebo do Obecných obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, zejména pokud jde o působnost a platnost Obecných obchodních podmínek a Doplňkových podmínek, rozsah změn Obecných obchodních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obecných obchodních podmínek INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. zveřejní na svých webových stránkách a Zákazníkovi zašle emailem informaci o této změně nejpozději 1 měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace, nebo jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem v rámci příslušného daného smluvního vztahu. Pokud Zákazník s navrženou novelizací Obecných obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace nebo, pokud takové právo Zákazníkovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Zákazník takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Obecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obecných obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obecných obchodních podmínek.

**3.2.** V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Obecnými obchodními podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 3.1 Obecných obchodních podmínek. O takové změně bude INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. Klienta informovat.

**3.3.** Obecné obchodní podmínky ruší a nahrazují obchodní podmínky INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. platné od 1.1.2006.

#### **4. Zákazník**

**4.1.** Při uzavírání smluvního vztahu a kdykoli za jeho trvání je Zákazník povinen INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.. předložit dokumentaci a doklady osvědčující vznik a existenci právnické nebo fyzické osoby, resp. prokazující totožnost Zákazníka.

**4.2.** Zákazník vstupující do obchodního vztahu s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je povinen se před uzavřením smlouvy, a kdykoli o to během jeho trvání INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. požádá, podrobit identifikaci a kontrole údajů Zákazníka.

**4.3.** Zákazník je povinen písemně, případně jinou vhodnou stanovenou formou, oznámit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. změny údajů jemu předaných při uzavření smluvní dokumentace či jiném smluvním jednání, resp. údajů následně sdělených, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo. Zejména je povinen neprodleně oznámit změny svého názvu nebo jména, sídla nebo bydliště, změny ve složení statutárního orgánu a změny osob oprávněných jednat za Zákazníka.

#### **5. Jednání**

**5.1.** Zákazník s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. jedná buď osobně, nebo za něj jedná zástupce.

**5.2.** Jedná-li za Zákazníka zástupce na základě zmocnění, je INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. oprávněn požadovat, aby na plné moci byla pravost podpisu Zákazníka ověřena úředně nebo aby byla ověřena jiným způsobem akceptovaným INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a aby rozsah oprávnění byl v plné moci přesně specifikován.

**5.3.** V případě pochybností INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. o tom, kdo je oprávněn za Zákazníka jednat, je INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. oprávněn pokyny Zákazníka nebo plnění ve prospěch Zákazníka odmítnout do doby, kdy jí bude způsob jednání za Zákazníka hodnověrně prokázán.

**5.4.** Zákazník je též povinen písemně, případně jinou vhodnou stanovenou formou, oznámit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. odvolání, částečné odvolání či jakoukoli změnu zmocnění, na základě kterého jedná Zákazníkův zástupce s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. , který však nenese odpovědnost za důsledky vyvolané Zákazníkovým neoznámením výše uvedených skutečností.

**5.5.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je oprávněn nejednat podle pokynu nebo jiného právního jednání Zákazníka, pokud má důvod pochybovat o jeho oprávněnosti nebo platnosti, pokud má důvod se domnívat, že nemá všechny náležitosti nebo pokud by v důsledku takového jeho jednání mohl být porušen právní předpis. O tom, že INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. nejednal, vyrozumí Zákazníka bez zbytečného odkladu.

#### **6. Vznik, změny a zánik smluvního vztahu**

**6.1.** Pokud smlouva, Obecné obchodní podmínky nebo příslušné Specializované podmínky nestanoví jinak, může smlouva nebo závazek mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem vzniknout, být změněn nebo být zrušen jen písemně v listinné podobě. To platí i v případech, kdy písemná forma není vyžadována právními předpisy. Pokud INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. nestanoví nebo nebyloujednáno jinak, právní jednání v jiné než písemné formě INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. nezavazuje. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. vylučuje přijetí návrhu na uzavření smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

**6.2.** Změna smluvních podmínek musí být provedena po dohodě INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníka. Změna smluvního vztahu vyžaduje písemnou formu, není-li stanoveno v Obecných obchodních podmínkách nebo Doplňkových podmínkách jinak.

**6.3.** Zákazník akceptací Obecných obchodních podmínek souhlasí s tím, že INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem a Zákazník není bez výslovného souhlasu INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. oprávněn postoupit žádnou svoji pohledávku za INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. .

**6.4.** Není-li v Obecných obchodních podmínkách uvedeno jinak nebo se Zákazníkem dohodnuta doba trvání či odlišný způsob zániku smluvního vztahu, jsou INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. i Zákazník oprávněni písemně i bez uvedení důvodu smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, pokud INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. ve výpovědi nestanoví dobu delší nebo pokud není zákonem upraveno odlišně.

#### **7. Způsob komunikace, doručování**

**7.1.** Zákazník a INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. vzájemně komunikují osobně, písemně, telefonicky, nebo elektronickou formou, přičemž pokud Obecné obchodní podmínky, příslušné Doplňkové podmínky, nebo smlouva nestanoví jinak, pro vzájemnou právně významnou komunikaci mezi Zákazníkem a INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. platí povinnost písemné formy a to v listinné podobě.

**7.2.** Písemnosti týkající smluvních vztahů mezi INTERNET KRALUPY CZ, S.R.O. a Zákazníkem (dále jen zásilky) budou

doručovány na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo na adresu, kterou si po uzavření smlouvy písemně sdělí INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazník. Zásilkou je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení zásilky. Zásilkou se považují za doručené pátý pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či osmý pracovní den po jejich odeslání na adresu do zahraničí, bez ohledu na to, jestli adresát zásilku převzal či nikoliv. V případě, že se zásilka vrátí jako nedoručitelná, považuje se za okamžik doručení den vrácení zásilky odesílateli, pokud tato skutečnost nastala dříve než ve lhůtách uvedených v předchozí větě. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je oprávněn zvolit i jiné způsoby doručování, např. elektronickou poštou.

## **8. Ceny a měna**

**8.1.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. pro věci, zboží a služby, které prodává zákazníkům zveřejňuje na svých webových stránkách ceníky, které jsou platné a rozhodné pro den, respektive okamžik sjednání smluvního vztahu mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem.

**8.2.** Změny cen uvedených v ceníku jsou platné okamžikem, kdy jsou zveřejněny na webových stránkách.

**8.3.** Změny cen za služby, které jsou poskytovány periodicky, jsou Zákazníkovi sděleny v dostatečném předstihu a to nejméně 1 měsíc před nabytím platnosti nových cen. Zákazník má právo pro případ, že nebude s cenami periodických služeb souhlasit smluvní vztah vypovědět ve lhůtě 1 měsíc před nabytím platnosti nových cen.

**8.4.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. uvádí své ceny za věci a služby v české měně v korunách českých.

**8.5.** Veškeré ceny uváděné v ceníku jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty v sazbě platné ke dni, respektive okamžiku sjednání smluvního vztahu mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem.

## **9. Zpřístupnění informací**

**9.1.** Pokud není stanoveno jinak, zpřístupňuje INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. Zákazníkovi informace, včetně aktuálního znění Obecných obchodních podmínek, Doplnkových podmínek a Ceníku za produkty a služby na své internetové adrese.

**9.2.** Zákazník dává podpisem smlouvy souhlas INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. ke zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č.101/2000Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

## **10. Způsob mimosoudního vyřizování stížností**

**10.1.** Zákazník podává jako spotřebitel stížnost na poštu, na obchodních místech INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. v písemné podobě nebo elektronicky na e-mailovou adresu INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. . Pokud se Zákazník rozhodne může podat stížnost na postup nebo skutečnosti ze smluvního vztahu s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. lze se též obrátit na Českou obchodní inspekci, respektive příslušný krajský inspektorát, Český telekomunikační úřad a nebo Úřad pro ochranu osobních údajů.

**10.2.** Zákazník ve stížnosti popíše skutečnosti, na které si stěžuje a doloží svá tvrzení příslušnými důkazními prostředky.

**10.3.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. se bude stížností zabývat a základní lhůta 30 dní, která počíná běžet následující den po dni podání stížnosti.

**10.4.** Pokud si INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. vyžádá předložení dalších skutečností, které jsou nezbytné pro vyřízení stížnosti, lhůta se přerušuje až do doby než budou Zákazníkem požadované další skutečnosti doloženy v požadovaném rozsahu.

## **11. Reklamace**

**11.1.** INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. poskytuje na věci záruční dobu v rozsahu 24 měsíců, pokud není v Doplnkových podmínkách, nebo smlouvě stanoveno jinak.

**11.2.** Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

**11.3.** Záruka se nevztahuje na vady, které jsou způsobeny běžným opotřebením, nesprávnou manipulací, neodborným zásahem, mechanickým poškozením nebo nebyl-li výrobek nebo služba používána a ošetřována v souladu s návodem k použití či údržby.

**11.4.** Záruka se uplatňuje v obchodních místech INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. nejlépe po předchozí telefonické, či elektronické domluvě .

## **12. Závěrečná ustanovení**

**12.1.** Obecné obchodní podmínky vydává INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku č. 89/2012Sb. v platném znění a předpisů přímo nebo nepřímo související.

**12.2.** Obecné obchodní podmínky se řídí českým právem a spory vzniklé mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem s konečnou platností budou řešeny před soudy České republiky.

**12.3.** Obecné obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2014.