

Doplňkové obchodní podmínky – INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.

IČ: 25788230, Čechova 560, 278 01, Kralupy nad Vltavou

pro poskytování přístupu ke službám sítě Internet

1. Působnost a platnost Doplňkových obchodních podmínek

1.1. Působnost a platnost Doplňkových obchodních podmínek INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. platí pro všechny smluvní vztahy mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. na straně jedné a fyzickými a právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „Zákazník“) na straně druhé vztahující se na poskytování přístupu ke službám sítě Internet na území České republiky.

1.2. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. vydává tyto Doplňkové obchodní podmínky, které odchylně upravují a doplňují Obecné obchodní podmínky.

1.3. Pokud se kterékoli ustanovení Doplňkových podmínek nebo konkrétní smlouvy ukáže být, nebo se stane neplatným, nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Zákazník je povinen sjednat s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, ustanovením, které odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

2. Obchodní místa

2.1. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. uzavírá obchody ve svém sídle (dále jen „obchodní místo“) v prostorách obvyklých k podnikání, nebo prostřednictvím smluvních partnerů mimo obchodní místa a v místech, kde Zákazník tyto služby požaduje, pokud prokáže oprávněný zájem o poskytování služeb v daném místě.

3. Změny Doplňkových obchodních podmínek

3.1. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je oprávněn tyto Doplňkové obchodní podmínky změnit, nebo do nich doplnit nové ustanovení, zejména pokud jde o působnost a platnost Doplňkových podmínek, rozsah změn těchto Doplňkových obchodních podmínek a pravidla pro realizaci těchto změn. Znění změn a doplňků, nebo úplné znění takto novelizovaných Doplňkových obchodních podmínek INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. zveřejní na svých webových stránkách a Zákazníkovi zašle emailem informaci o této změně nejpozději 1 měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace, nebo jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem v rámci příslušného daného smluvního vztahu. Pokud Zákazník s navrženou novelizací Doplňkových obchodních podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět ve lhůtě 30 dnů od oznámení změny. Pokud Zákazník takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Doplňkových obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Doplňkových obchodních podmínek jako den nabytí účinnosti nového znění Doplňkových obchodních podmínek.

3.2. V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Doplňkovými obchodními podmínkami změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ustanovení 3.1. Doplňkových obchodních podmínek. O takové změně bude INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. Klienta informovat.

3.3. Obchodním místem je provozovna firmy.

4. Způsob uzavírání smluvního vztahu

4.1. Smluvní vztah vzniká uzavřením písemné smlouvy adhezním a případně distančním způsobem prostřednictvím elektronického způsobu dálkové komunikace. Před tím, než spotřebitel (dále jen zákazník) učiní závaznou objednávku, je povinen se seznámit s Obecnými obchodními podmínkami INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. platnými ke dni vzniku smluvního vztahu a těmito Doplňkovými obchodními podmínkami pro poskytování přístupu ke službám sítě Internet, které mimo jiné upravují sdělení ve smyslu ustanovení § 1820 Občanského zákoníku č. 89/2012Sb. v platném znění.

5. Zákazník

5.1. Zákazník při uzavírání smluvního vztahu sdělí INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u své osobní údaje potřebné pro uzavření smlouvy a dále sdělí místo, ve kterém chce zajistit poskytování služby přístupu k síti Internet.

5.2. Zákazník rovněž předloží oprávnění k užívání tohoto místa Zákazníkem nebo jiným právním důvodem, který umožní INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. instalovat v takovém místě technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti Internet INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. .

5.2. Zákazník při uzavírání smluvního vztahu sdělí INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u i ostatní informace a skutečnosti,

keré jsou potřebné pro bezvadnou činnost technických prostředků pro službu přístupu k síti Internet, mezi které patří zejména klimatické poměry (teplotu, vlhkost apod.) a které musí být v tolerancích určených výrobcem pro provoz předmětných technických prostředků a pro tyto technické prostředky musí zajistit v prostorách, které označil jako místo pro poskytování předmětné služby parametry, které výrobce těchto technických prostředků předepisuje po celou dobu záruky i po celou dobu používání, respektive trvání smluvního vztahu.

5.3. Zákazník si při uzavírání smluvního vztahu vybere tarif pro poskytování služeb, který může v průběhu smluvního vztahu měnit, pokud to umožňují jeho technické prostředky pro poskytování předmětné služby. Dále si Zákazník vybere, jakým způsobem chce mít zajištěny technické prostředky pro poskytování služeb. Tyto si může od INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u buď zakoupit, pronajmout nebo vypůjčit.

5.4. Údaje o Zákazníkovi jsou již uloženy v databázi. V případě, že nastaly u Zákazníka změny, jako např. změna bydliště, sídlo, nebo jiné povinné údaje, je Zákazník povinen veškeré tyto změny osobních údajů nahlásit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u ve smyslu ustanovení 4.3. Obecných obchodních podmínek.

6. Vznik, změny a zánik smluvního vztahu.

6.1. Smluvní vztah vzniká uzavřením smlouvy o poskytování služeb mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem a zaplacením ceny na jedno měsíční období poskytování služeb, dále jen Předplatné. Pro případ, že Zákazník nemá vlastní technické prostředky pro poskytování služeb, INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. zajistí jejich výpůjčku. Poskytování služeb bude zahájeno po zaplacení celé ceny za službu a zřízení technického prostředku.

6.2. Technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti Internet jsou taková technická zařízení, nebo jejich kombinace, které mají schopnost vysílat a přijímat signály umožňující poskytování uvedené služby.

6.3. Zákazník vybírá typ služby podle tarifů uvedených na internetových stránkách www.ikc.cz.

6.4. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. uzavírá se Zákazníkem písemnou smlouvu, ve které jsou uvedeny rozhodné skutečnosti pro poskytování služby přístupu k síti Internet.

6.5. Tarif je typ poskytované služby s definovanými technickými parametry, které jsou poskytovány za smluvní cenu (Předplatné) na jeden měsíc. Měsícem se pro účely poskytování služby považuje období počínající dnem připsání platby za uvedené služby a končící dnem předcházejícím tomuto dni v následujícím kalendářním měsíci ve 23.59 hod. Vzhledem k různému počtu dní v po sobě jdoucích kalendářních měsících a s ohledem na datum počátku předplaceného období může docházet k odchylce při výpočtu posledního dne předplaceného období. Z tohoto důvodu je nezbytné hradit poplatek na další měsíční období nejméně 10 dní před vyčerpáním předchozího předplatného.

6.6. Smluvní vztah mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem pokračuje zaplacením ceny za poskytované služby na další měsíční období před ukončením příslušného měsíčního období, respektive započítáním dalšího měsíčního období, kdy platí zásada, že peněžní prostředky musí být připsány na běžný účet INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u. Nejsou-li peněžní prostředky uhrazeny na účet INTERNET KRALUPY CZ, S.R.O. , nebude služba poskytována.

6.7. Zákazník může ze své vlastní vůle smluvní vztah přerušit tím, že nezaplatí cenu za poskytované služby, které mu po ukončení zaplaceného měsíčního období budou ze strany INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. automaticky přerušeny až do doby zaplacení ceny za poskytované služby na další období.

6.8. Přerušeni smluvního vztahu může Zákazník provádět maximálně po dobu šesti měsíců počínaje dnem následujícím po dni, kdy byla služba přerušena. Následně po uplynutí této doby je smluvní vztah ukončen a Zákazník ani INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. mezi sebou nemají žádná práva ani závazky, mimo těch, které vznikly v době trvání smluvního vztahu, jako jsou stížnosti, reklamace apod. Toto ustanovení platí pouze pro případ, kdy je Zákazník vlastníkem technických prostředků pro poskytování služeb. V případě, kdy má Zákazník tyto prostředky vypůjčeny, je povinen hradit služby každý měsíc bez přerušeni po celou dobu platnosti příslušné smlouvy.

6.9. Ukončení přerušeni smluvního vztahu začíná dnem, kdy Zákazník INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. uhradí cenu za poskytované služby na další měsíční období.

6.10. Ukončení smluvního vztahu Zákazníkem nastává nezaplacením ceny za poskytované služby po dobu delší šesti měsíců. Po uplynutí této doby je smluvní vztah automaticky ukončen a Zákazník je nevratně vymazán v technických prostředcích pro poskytování přístupu ke službám Internet INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. . Toto ustanovení platí pouze pro případ, kdy je Zákazník vlastníkem technických prostředků pro poskytování služeb. V případě, kdy má Zákazník tyto prostředky vypůjčeny nebo nastává ukončení smluvního vztahu následujícího dne poté, kdy uplynulo období, na které měl Zákazník službu předplacenou.

6.11. Zákazníkovi po ukončení smluvního vztahu zůstávají v jeho vlastnictví technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti Internet, u kterých prokazatelně nabyl vlastnické právo.

Pokud byly technické prostředky pro poskytování služeb přístupu k síti Internet Zákazníkovi vypůjčeny, je Zákazník

povinen vrátit technické prostředky INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u prokazatelným způsobem nejpozději do 14 dnů po ukončení poskytování služeb.

6.12. Pro případ, kdy Zákazník nemá vlastní technické prostředky pro poskytování služeb a tyto jsou mu ze strany INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. bezplatně zapůjčeny, je Zákazník povinen na základě výzvy INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u uzavřít smlouvu o poskytování služeb na dobu určitou. Předčasné ukončení smlouvy před uplynutím sjednané doby plnění z důvodů na straně Zákazníka zakládá důsledky podle ustanovení 16.3. Doplňkových obchodních podmínek.

7. Dodání služby a technických prostředků pro její poskytování

7.1. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. . dodává službu prostřednictvím svých nebo pronajatých či vypůjčených technických zařízení, na které má příslušné povolení Českého telekomunikačního úřadu č.1107 vydané dne 7.11.2006.

7.2. Služba poskytování přístupu ke službám internetu se považuje za funkční, je-li Zákazník prostřednictvím svých technických zařízení, nebo technických zařízení, které mu byly INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.

dodány, připojen k internetové síti a může interaktivně v této síti neomezeně elektronicky komunikovat.

7.3. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. poskytuje službu nepřetržitě 24 hodin denně bez přerušení.

7.4. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi vznikne z důvodu vyšší moci, povětrnostními podmínkami při přenosu nebo interferencí, či rušením signálu nebo poruchou zařízení a tím byla požadovaná služba poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec a rovněž neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi vznikne z důvodu neoprávněného přístupu třetích osob do technických prostředků Zákazníka a jakékoli ztrátě dat Zákazníka umístěných na technických zařízeních Zákazníka v důsledku takového přístupu.

7.5. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. neodpovídá za zákonnost a pravdivost dat přístupných v síti Internet a nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet.

8. Ceny

8.1. Ceny jsou uvedeny v ceníku na webových stránkách www.ikc.cz včetně daně z přidané hodnoty podle zákona a případně dalších složek ceny, pokud stanoví zvláštní předpis.

8.2. Spolu s poskytnutím služby je Zákazníkovi vystaven daňový doklad, ve kterém jsou rozepsány veškeré složky ceny za poskytnutou službu, daně z přidané hodnoty a případné dalších složek ceny, pokud stanoví zvláštní předpis.

8.3. Ceny za služby jsou uveřejněné na internetových stránkách www.ikc.cz a jsou platné v okamžiku vzniku smluvního vztahu.

8.4. Ceník může být měněn a pro změnu ceny neplatí analogicky ustanovení čl. 3 těchto Doplňkových obchodních podmínek.

9. Platební podmínky

9.1. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.. umožňuje Zákazníkovi hradit platby na běžný účet INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.. u uvedený na daňovém dokladu i webových stránkách www.ikc.cz , nebo hotově.

9.2. U prodeje služeb, montáže a konfigurace technických prostředků a dále prodeje technických prostředků, které jsou nutné pro poskytování služeb, je vyžadována platba hotově, která je splatná vždy bezprostředně při dodání. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o.. může vyžadovat též zálohovou platbu až do výše celkové ceny za technická zařízení, jejich montáž a konfiguraci.

9.3. Připojením k síti INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. vyslovuje Zákazník souhlas s možným zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.

10. Odstoupení od smlouvy dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku, záruka vrácení peněz

10.1. Odstoupení od smlouvy z jakéhokoli důvodu může Zákazník provést do 14ti dnů ode dne předání technických prostředků pro poskytování služby přístupu k síti internet Zákazníkovi. Odstoupit od smlouvy Zákazník nemůže, pokud jsou naplněny znaky ustanovení § 1837 Občanského zákoníku.

10.2. Zákazník nese vždy náklady spojené s demontáží a vrácením technických prostředků pro poskytování přístupu k síti internet INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. .

10.3. Zákazník musí odeslat oznámení o odstoupení od smlouvy do 14ti dnů převzetí, montáží a konfiguraci technických prostředků pro službu přístupu do sítě Internet. Technické prostředky musí být kompletní, nepoškozené, plně funkční.

10.4. Dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy počíná běžet třicetidenní lhůta, ve které je Zákazník povinen umožnit přístup technikům INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. k technickým prostředkům pro službu přístupu k síti Internet ve smluvený termín za účelem demontáže těchto technických prostředků.

10.5. Demontáž zařízení v důsledku odstoupení od smlouvy je služba placená Zákazníkem a řídí se platným ceníkem služeb, pokud ji Zákazník neprovede vlastními silami.

10.6. V případě, že Zákazník neumožní ve stanovené lhůtě přístup technikům INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. za účelem demontáže technických prostředků pro poskytování služby přístupu k síti Internet instalovaných u Zákazníka a Zákazníkem neuhrazených, tyto technické prostředky přecházejí automaticky do vlastnictví Zákazníka s tím, že je povinen uhradit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. kupní cenu. V takovém případě vystaví INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. na technické prostředky Zákazníkovi fakturu a poskytne záruku na tyto prostředky ve zkrácené lhůtě 6 měsíců od data původní instalace.

11. Reklamacce

11.1. Reklamacce upravuje reklamační řád, který je vydán samostatně.

12. Dodací lhůty

12.1. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. zajistí dodání, montáž a konfiguraci technických prostředků potřebných pro poskytnutí služby přístupu k síti internet do 5ti pracovních dnů ode dne odeslání objednávky Zákazníkem za předpokladu, že Zákazník umožní přístup do místa, kde požaduje zajištění poskytování předmětné služby,. Smlouva se sjednává při dodání, instalaci a konfiguraci technických prostředků pro poskytování služby přístupu k síti Internet.

12.2. Poskytování služby přístupu k síti Internet je zahájeno bezprostředně po dodání, montáži a konfiguraci technických prostředků pro poskytování předmětné služby, respektive po jejich zaplacení.

13. Ochrana autorských práv

13.1. Veškerý obsah webových stránek www.ikc.cz .cz (tj. jednotlivé stránky, ochranné známky ve slovní i kombinované podobě atd.) je chráněn podle autorského zákona.

14. Garance dostupnosti služeb - SLA (Service Level Agreement)

14.1. Poskytovatel službou SLA garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu poruchy služby.

14.2. Není-li stanoveno jinak, je na Službu poskytnuto SLA 95.

14.3. Pokud dostupnost Služby, vinou INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. (tj. z důvodu Poruchy), poklesne pod dostupnost garantovanou (SLA) má Zákazník nárok na náhradu dle bodu 9.3. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud nárok na náhradu Zákazník uplatní formou Reklamacce.

15. Servis

15.1. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. poskytuje Zákazníkovi technickou podporu a servis po telefonu zdarma.

15.2. Zákazník ohlašuje závady služby telefonicky na telefonním čísle 603445824.

15.3. Závadou nebo poruchou se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat službu nebo snižuje stanovenou kvalitu služby. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno, adresu připojení, číslo smlouvy nebo protokolu a popis závady. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. je oprávněn požadovat od Zákazníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.

15.4. V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem služby, nejde o závadu na straně INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. . Trvá-li Zákazník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd podle aktuálního ceníku služeb.

15.5. Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohl INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a jiných, způsobených třetí osobou.

15.6. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. neodpovídá za technický stav a funkčnost Koncového zařízení, které je ve vlastnictví Zákazníka.

15.7. INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. odpovídá za správnou konfiguraci Koncového zařízení Zákazníka.

15.8. Doba Poruchy pro výpočet náhrady v příslušné Periodě se stanoví následovně:

Okamžik oznámení je časem vzniku Poruchy. Pokud Účastník neumožní servisní zásah na místě (je-li nutný a Účastník byl k jeho umožnění vyzván), posouvá se vznik poruchy na dobu umožnění zásahu. Odstranění je okamžik, kdy je Poskytovatelem Porucha odstraněna a Služba opět zprovozněna. Úhrnná doba Poruch v příslušné Periodě se stanoví jako součet dob mezi vznikem a odstraněním jednotlivých Poruch.

15.9. Za Poruchu se nepovažuje výpadek dodávky elektrické energie u Účastníka.

16. Sankce

16.1. Všem Zákazníkům je zakázáno poskytovat přístup k síti INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. jiným osobám, které nejsou ve smluvním vztahu s INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o., s výjimkou osob trvale žijících ve společné domácnosti, nebo zaměstnanců v případě je-li Zákazníkem firma. Za každé jednotlivé porušení této povinnosti je Zákazník povinen uhradit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u smluvní pokutu v částce 5.000,- Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen. Dále si pro tento případ INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy.

16.2. Pokud byly ze strany INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. Zákazníkovi přenechány k dočasnému užívání technické prostředky pro příjem služby a Zákazník tyto prostředky nevrátí INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. do 14 dnů od ukončení poskytování služeb, je Zákazník povinen uhradit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. u jejich kupní cenu na základě vystavené faktury a smluvní pokutu v částce 5.000,- Kč.

16.3. Byla-li ve smlouvě uzavřené mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem sjednána doba, po kterou budou poskytovány služby, a zaviněním na straně Zákazníka (například z důvodu nezaplacení za poskytnuté služby) dojde k ukončení smluvního vztahu před tímto termínem, je Zákazník povinen uhradit INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. smluvní pokutu v částce 5.000,- Kč.

16.4. Smluvní pokuta podle předchozích odstavců je splatná do sedmi dnů od doručení výzvy k její úhradě ze strany INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. Zákazníkovi. V případě nevyzvednutí výzvy se za den doručení považuje třetí den od uložení poštovní zásilky s výzvou na příslušné poště.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Tyto Doplnkové obchodní podmínky vydává INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. a §1820 Občanského zákoníku č. 89/2012Sb., v platném znění a předpisů přímo nebo nepřímo související.

17.2. Doplnkové obchodní podmínky se řídí českým právem a spory vzniklé mezi INTERNET KRALUPY CZ, s.r.o. a Zákazníkem s konečnou platností budou řešeny před soudy České republiky.

17.3. Doplnkové obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2014.